

Data: 04.01.2021, Kraków

Szanowni Państwo,

W związku z realizowanym projektem pn. „Internacjonalizacja firmy Eveo Sp. z o.o. poprzez wejście na nowe rynki eksportowe.”, nr wniosku POPW.01.02.00-18-0012/19, w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia, Oś priorytetowa I: Przedsiębiorcza Polska Wschodnia, Działanie 1.2: Internacjonalizacja MŚP, Eveo Sp. z o.o. z siedzibą ul. Walerego Sławka 3A; 30-633 Kraków, zwraca się z prośbą o wycenę **usługi szkoleniowej w zakresie prowadzenia działań sprzedażowych na rynkach zagranicznych Chin, Czech, Hiszpanii i Niemiec.**

I. Zamawiający:

Eveo Sp. z o.o.
ul. Walerego Sławka 3A
30-633 Kraków
Dane kontaktowe:
Michał Olejko; Michal.Olejko@eveo.pl
Tel. 501 212 270

II. Rodzaj zamówienia:

usługi

III. Opis przedmiotu zamówienie (zakres szkoleń powinien obejmować):

1. Przygotowanie do działań sprzedażowych na wybranych rynkach stosowanie do krajów na których Eveo będzie podejmowało działania sprzedażowe: Niemcy, Czechy, Hiszpania, Chiny.
2. Rozpoznawanie potrzeb klienta.
3. Techniki sprzedaży.
4. Typy klientów.
5. Argumentacja i język korzyści.
6. Budowanie relacji z klientem.
7. Negocjacje handlowe z uwzględnieniem charakterystyki (etykiety) danego kraju.
8. Radzenie sobie z obiekcjami klienta.
9. Finalizacja sprzedaży.
10. Działania po-sprzedażowe.

Po szkoleniu przygotować konspekt/dokument końcowy będący jednocześnie podsumowaniem szkolenia (w formie pliku pdf i doc.) oraz wysłać go nie później niż w ciągu 7 dni od ukończenia szkolenia.

IV. Dodatkowe informacje:

1. Miejsce w którym należy przeprowadzić szkolenie: Po stronie Oferenta będzie zorganizowanie miejsca szkolenia (salki szkoleniowej) przy czym docelowym miastem w którym należy przeprowadzić szkolenie ma być Kraków. Miejsce szkolenia powinno zostać przedstawione Zamawiającemu w celu akceptacji (miejsce szkolenia powinno zapewniać spełniać standard nauczania). W przypadku braku akceptacji Oferent przedstawi nową propozycję.
2. Czas szkolenia nie powinien być krótszy niż pełne 16 godzin zajęć (nie licząc przerw) realizowane w ciągu minimum 2 dni. Ilość osób objętych szkoleniem: 1 (jedna).
3. Termin składania ofert upływa: 12.01.2021.
4. Termin związania ofertą wynosi 41 dni, licząc od dnia otrzymania przez Zamawiającego oferty.
5. Termin realizacji: do 15.02.2021r.
6. Oferty należy przesłać w formie pliku pdf i .doc na email: Michał.Olejko@eveo.pl
7. Oferta powinna zawierać:
 - a) nazwę firmy składającą ofertę
 - b) osobę kontaktową
 - c) zakres szkolenia
 - d) cenę podaną w pln netto i brutto bez wariantów i rozbicia na dodatkowe koszty (czyli obejmującą wszystkie niezbędne koszty związane z przeprowadzenie szkolenia z uwzględnieniem wymagań niniejszego zapytania w tym niezbędne pomoce dydaktyczne, przygotowanie dokumentacji po szkoleniowej, koszty dojazdu, noclegu i wszystkie inne).
 - e) podpis osoby upoważnionej do reprezentowania firmy (lub pełnomocnictwo).
8. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom określonym w niniejszym zapytaniu i została oceniona, jako najkorzystniejsza w oparciu o podane kryteria wyboru.
9. Kryteria oceny ofert: Cena. Zamawiający za najkorzystniejszą uzna ofertę, która nie podlega odrzuceniu oraz uzyska najniższą cenę.
10. Wydatek zostanie poniesiony w ramach projektu (Nr Wniosku POPW.01.02.00-18-0012/19) Tytuł projektu: „Internacjonalizacja firmy Eveo Sp. z o o. poprzez wejście na nowe rynki eksportowe.”, w ramach programu Program Operacyjny Polska Wschodnia; Działanie 1.2 Internacjonalizacja MŚP.
11. Wynagrodzenie Wykonawcy płatne będzie po zrealizowaniu całości przedmiotu zamówienia (przeprowadzenie szkolenia wraz z przesłaniem konspektu szkolenia) oraz dostarczenia prawidłowo wypełnionej faktury/rachunku do Zamawiającego. Zamawiający nie przewiduje zaliczek. Termin płatności to 14 dni.
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania w sytuacji, kiedy cena za wykonanie zamówienia jest wyższa od kwoty, jaką Zamawiający może przeznaczyć na realizację zamówienia oraz do unieważnienia postępowania na każdym jego etapie bez podania przyczyny a także do pozostawienia postępowania bez wyboru ofert.
13. Z postępowania wykluczone są podmioty powiązane z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo tj. przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzaniem procedury wyboru wykonawcy, a wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - 1) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
 - 2) posiadaniu udziałów lub co najmniej 10% akcji;
 - 3) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
 - 4) pozostawaniu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości, co do bezstronności w wyborze wykonawcy, w szczególności pozostawanie w

związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Każdy z Wykonawców, odpowiadając na zapytanie ofertowe, tym samym potwierdza, iż powyższych przeciwwskazań.

13. Wykonawca ponosi wszystkie koszty związane z zapoznaniem się z zamówieniem, ze sporządzeniem i złożeniem oferty niezależnie od wyniku postępowania.

14. Przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia wykonawca bezwarunkowo akceptuje warunki określone w ogłoszeniu o zamówieniu.

15. Oferent zobowiązany jest zapoznać się z produktami Eveo i stosowanie uwzględnić przeprowadzając szkolenie. W tym celu Oferent może zostać przeszkolony z produktów w siedzibie firmy.